

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологических медицинских услуг ООО «Дент-аурум»

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанными и утвержденными Ассоциацией общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России».

Настоящее положение устанавливает порядок и условия предоставления гарантии качества на материальный результат медицинских услуг, оказываемых ООО «Дент-аурум» при стоматологических заболеваниях (далее по тексту - медицинские услуги), гарантийные сроки и срок службы материального результата медицинских услуг.

Настоящее Положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между стоматологическими клиниками ООО «Дент-аурум» и пациентом при оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств пациента.

2. Определение понятий гарантийного срока и срока службы

Гарантийный срок и срок службы устанавливаются только на работы, имеющие материальный (овеществлённый) результат: пломбы, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы. На отбеливание, ортодонтию, эндодонтию, профгигиену, хирургические манипуляции и прочие не овеществлённые услуги, гарантийный срок и срок службы не устанавливаются.

Гарантийный срок на медицинскую услугу - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной медицинской услуге (выполненной работе) ООО «Дент-аурум» обязан удовлетворить требования Потребителя, установленные ст.29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

По смыслу ст.722 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае установления Исполнителем для результата медицинской услуги (работы) гарантийного срока, результат медицинской услуги (работы) должен в течение всего гарантийного срока соответствовать условиям договора о качестве, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, предусмотренным стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанными и утвержденными Ассоциацией общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России». Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат оказанной медицинской услуги (выполненной работы) должен в момент передачи Потребителю обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата услуги (работы) такого рода.

Недостаток работы, услуги - это несоответствие оказанной медицинской услуги (выполненной работы) обязательным требованиям, предусмотренным стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанными и утвержденными Ассоциацией общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России», или условиям договора (обычно предъявляемым требованиям) и целям, для которых медицинская услуга (работа) такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель ООО «Дент-аурум» был поставлен в известность потребителем при заключении договора.

К недостаткам могут быть отнесены: скол пломбы, скол реставрации, трещина керамики, скол керамики в пределах режущего края.

Срок службы - период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования материального (овеществлённого) результата по

назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или выявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки. При этом под существенным недостатком следует понимать:

а) неустранимый недостаток услуги (работы) - недостаток, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по его устранению с целью приведения услуги (работы), в соответствие с обязательными требованиями, предусмотренными законом или в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемыми требованиями), приводящий к невозможности или недопустимости использования данной услуги (работы) в целях, для которых услуга (работа) такого рода обычно используется, или в целях, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора;

б) недостаток услуги (работы), который не может быть устранен без несоразмерных расходов - недостаток, расходы на устранение, которого приближены к стоимости или превышают стоимость самой услуги (работы) либо выгоду, которая могла бы быть получена потребителем от его использования.

К существенным недостаткам могут быть отнесены: выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кляммеров), скол керамического покрытия коронки, разрушение коронки и др.

Гарантийный срок и срок службы исчисляется с момента передачи результата медицинской услуги (работы) Потребителю/Пациенту. Момент передачи подтверждается актом об оказании платных медицинских услуг.

3. Условия предоставления гарантии качества и срока службы

3.1. ООО «Дент-аурум» предоставляет гарантийный срок и срок службы на материальный (овеществленный) результат оказания медицинских услуг (выполнения работ) по терапевтической и ортопедической стоматологии при соблюдении Потребителем следующих гарантийных условий:

1) Соблюдения правил использования результата медицинских услуг (работ) (рекомендаций).

2) Наличие фиксированного физиологического прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов (28 зубов). В остальных случаях (КПУ > 13, значения КПУ определяет врач, результаты фиксируются в медицинской карте стоматологического больного.) гарантийный срок и срок службы сокращаются.

3) Хорошая гигиена полости рта на момент завершения оказания услуги. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок и срок службы сокращаются. Уровень гигиены (индекс гигиены) определяется врачом-стоматологом и сообщается Потребителю, делается запись в медицинской карте стоматологического пациента.

4) Соблюдение графиков профилактических осмотров (не реже двух раз в год). Сроки профилактических осмотров устанавливаются Исполнителем в гарантийном сертификате после проведенного лечения путем указания календарных месяцев проведения профилактических осмотров и являются постоянным на период действия договоров.

5) Если в период гарантийного срока и срока службы у Потребителя не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, ДТП, природных катаклизмов, спортивных соревнований (участие в них, травмы зубочелюстной системы и т.п.), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения, выполненной работы (услуги).

3.2 Снижение гарантийного срока и срока службы возможно в следующих случаях:

1) влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

2) снижение иммунологической реактивности организма потребителя, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

3) прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

4) невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5) самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

6) при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

7) при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

8) при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

9) нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;

10) другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

3.3. Обязательства Исполнителя в период гарантийного срока и срока службы не распространяется на следующие случаи:

1) повреждение Потребителем результата медицинской услуги (работы) в результате действий третьих лиц или нарушения Потребителем правил использования результата услуги (работы) (рекомендаций);

2) несоблюдения указаний (рекомендаций) лечащего врача Исполнителя, в том числе невыполнения рекомендаций о прохождении контрольных (профилактических) осмотров и/или нарушения сроков контрольного (профилактического) осмотра; Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.;

3) возникновения недостатков в результате непреодолимой силы, например, если в период гарантийного срока у Потребителя возникнут (проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

4) на случаи аллергической реакции, в том числе на используемые материалы, разрешенные для применения в Российской Федерации;

5) Потребитель в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любую другую медицинскую организацию. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

6) Потребитель в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

7) Потребитель настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Потребитель расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

8) Потребитель не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

9) Если после лечения в период действия гарантий у Потребителя возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

10) Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

11) Естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

12) Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у Исполнителя возможности установить гарантийный срок, но продолжил лечение.

В случае несоблюдения Потребителем указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Потребителя), Потребитель лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

4. Установление гарантийного срока и срока службы на результат медицинской услуги.

4.1. Установление гарантийных сроков и сроков службы на услуги по терапевтической стоматологии.

4.1.1. К терапевтическому лечению относятся лечение заболеваний: кариес, пульпит и периодонтит (два последних связаны с лечением корневых каналов), восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб, подготовка (лечение) зубов под протезирование.

Критериями качества предоставляемых Исполнителем медицинских услуг по терапевтической стоматологии являются:

Критерии качества пломб

1. Цвет пломбы визуально не отличается или незначительно отличается на 1-2 тона от цветовой гаммы зуба.
2. Форма пломбы закрывает дефект твердых тканей зуба.
3. Краевое прилегание пломбы к тканям зуба плотное, щель визуально не обнаруживается
4. Поверхность пломбы плотная, гладкая, ровная.
5. Пломба не мешает смыканию зубов антагонистов.

Критерии качества не прямой реставрации

1. Цвет пломбы визуально не отличается от цветовой гаммы зуба.
2. Форма пломбы соответствует форме зуба.
3. Краевое прилегание пломбы к тканям зуба плотное, щель визуально не обнаруживается, зонд не задерживается при зондировании.
4. Поверхность пломбы плотная, гладкая, ровная, блестящая.
5. Не мешает смыканию зубов антагонистов.

Критерии качества пломбирования каналов

1. На контрольной рентгенограмме в хорошо проходимых каналах прослеживается плотный материал на всем протяжении канала(ов), апекс obturated до физиологической верхушки или с незначительным выведением материала за верхушку.

4.1.2. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные на виды работ (услуг) по терапевтической стоматологии в ООО «Дент-аурум»:

Наименование услуги	гарантийный срок	срок службы (гарантийный срок включен)
Лечение некариозных поражений и поверхностного кариеса "Оптима": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	1 год	3 года
Лечение кариеса "Оптима": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	1 год	3 года
Эстетическая реставрация зуба "Оптима" (Лечение кариеса при разрушении зуба более 1/3): анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	1 год	3 года

Постановка пломбы после эндодонтического лечения "Оптима": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	3 месяца	6 месяцев
Восстановление коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов резцов и клыков "Оптима": анестезия, коффердам, установка штифта, композит светового отверждения, полировка.	3 месяца	6 месяцев
Восстановление коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов премоляров и моляров "Оптима": анестезия, коффердам, установка штифта, композит светового отверждения, полировка.	3 месяца	6 месяцев
Лечение некариозных поражений и поверхностного кариеса "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года
Лечение некариозных поражений с применением лазера "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года
Лечение кариеса "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года
Лечение кариеса с применением лазера "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года
Эстетическая реставрация зуба "Премиум" (Лечение кариеса при разрушении зуба более 1/3): анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года
Высокоэстетическая реставрация зуба (компонир): анестезия, коффердам, композит светового отверждения, компонир, полировка.	2 года	3 года
Постановка пломбы после эндодонтического лечения "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	6 месяцев	1 год
Восстановление коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов резцов и клыков "Премиум": анестезия, коффердам, установка штифта, композит светового отверждения, полировка.	6 месяцев	1 год
Восстановление коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов премоляров и моляров "Премиум": анестезия, коффердам, установка штифта, композит светового отверждения, полировка.	6 месяцев	1 год
Укрепленная непрямая реставрация "Премиум": анестезия, коффердам, композит светового отверждения, полировка.	2 года	3 года

4.2. Установление гарантийных сроков и сроков службы на услуги по ортопедической стоматологии.

4.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические, цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции; безметалловые керамические коронки/виниры.

- съемные конструкции: полные съемные конструкции, бюгельные протезы (с замками, кламперами, с фиксацией на имплантах).

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие (косметические) протезы.

4.2.2. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Исполнитель предоставляет Потребителям информацию об используемых при оказании медицинских услуг имплантатах и гарантийных сроках (сроках службы), установленных производителем на имплантат.

В случае неудачи имплантации Потребителю необходимо обратиться к Исполнителю не позднее 6 месяцев после проведения имплантации или появления первых признаков неудачи имплантации.

В случае неудачи имплантации по причинам, не связанным с действиями врача, Исполнитель вправе принять решение о повторной имплантации или возврате 50% суммы, оплаченной Потребителем за установку имплантата.

4.3. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные на виды работ (услуг) по ортопедической стоматологии в ООО «Дент-аурум»:

Услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Цельнолитая металлическая коронка	1 год	2 года
Металлокерамическая коронка и металлокерамический мостовидный протез	1 год	2 года
Высокоэстетическая металлокерамическая коронка и высокоэстетический металлокерамический протез	1 год	3 года
Цельнокерамическая коронка на основе диоксида циркония и цельнокерамические мостовидные протезы	1 год	3 года
Металлокерамическая коронка на имплантате	1 год	1 год
Цельнокерамическая коронка на имплантате	1 год	3 года

Полный и частично-съёмный протез	1 год	1 год
Керамическая вкладка (непрямая реставрация)	1 год	3 года
Приживление импланта (средней ценовой категории) Osstem, Implantium, Super Line	1 год	-
Приживление импланта (ценовая категория премиум) Nobel Biocare, Astra Tech	1 год	-

4.4. Критериями качества предоставляемых Исполнителем медицинских услуг по ортопедической стоматологии являются:

Цельнокерамическая коронка

1. Цвет коронки повторяет цвет зубов
2. Форма воспроизводит анатомическую форму зуба
3. не мешает смыканию зубов

Съёмное протезирование (простой).

1. Цвет искусственных зубов, согласованный с пациентом.
2. Гладкий, отполированный протез с внешней стороны.
3. Цвет базиса может отличаться от цвета слизистой полости рта.
4. Удовлетворительная фиксация при наличии условий (глубокое преддверие полости рта, отсутствие коротких уздечек губы, отсутствие тяжей, выраженный альвеолярный гребень)

Бюгельный протез.

1. Цвет искусственных зубов, согласованный с пациентом.
2. Гладкий, отполированный протез с внешней стороны.
3. Цвет базиса может отличаться от цвета слизистой полости рта.
4. Удовлетворительная фиксация при наличии условий (глубокое преддверие полости рта, отсутствие коротких уздечек губы, отсутствие тяжей, выраженный альвеолярный гребень)

Культевая вкладка.

1. Плотное прилегание к зубу.
2. Восстановление культи зуба.

Имплантиция зубов

Имплант погруженный в костную ткань

Имплант погруженный в собственную и(или) искусственную костную ткань при костной пластике.

При восстановлении зуба внутрикорневыми штифтами (вкладками) гарантия даётся на саму конструкцию (в зависимости от выбранной категории лечения). Коррекция плана лечения из-за возникновения трещин, перелома корня проводится за счёт средств Потребителя.

4.5. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные пломбы, на временные ортопедические конструкции. Рекомендуемый срок эксплуатации временных пломб и конструкций определяется врачом-стоматологом, и не может превышать 6 месяцев.

Временные пломбы и временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки, рекомендованные лечащим врачом.

Если по каким-либо причинам (по вине Потребителя) временные пломбы и временные конструкции не заменены на постоянные, дальнейшая ответственность за исход лечения с Исполнителя снимается.

5. Права и обязанности Потребителя и Исполнителя при обнаружении недостатков/существенных недостатков

5.1. Права Потребителя при возникновении недостатков/существенных недостатков в период и после гарантийного срока, срока службы предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги (выполненной работы) в гарантийный срок вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее изготовленную ему исполнителем вещь (конструкцию);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания платных медицинских услуг, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

Требования Потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

5.3. В случае выявления **существенных** недостатков в оказанной услуге (выполненной работе) в период срока службы Потребитель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги (работы) или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование должно быть удовлетворено Исполнителем в течение 20 дней со дня его предъявления, если более короткий срок не установлен договором. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный **существенный недостаток** является неустранимым, Потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу (выполненную работу);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьими лицами;
- отказа от исполнения договора об оказании услуги (выполнении работы) и возмещения убытков.

5.4. Исполнителем после оказания медицинской услуги (выполнения работ) Потребителю выдаются правила использования результата медицинских услуг (работ) (рекомендации) и гарантийный сертификат.

В гарантийном сертификате указывается: гарантийный срок и срок службы, график посещения бесплатных профилактических осмотров.

В правилах использования результата медицинских услуг (работ) (рекомендациях) даются рекомендации по использованию результата медицинской услуги (работы), несоблюдение которых может привести к значительному уменьшению гарантийного срока и срока службы, либо отказу от гарантийных обязательств, рекомендации врача.

5.5. В соответствии с действующим законодательством ООО «Дент-аурум» обязано:

- в течение установленного гарантийного срока отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ (рекомендаций), действий третьих лиц или непреодолимой силы;

- в течение установленного срока службы устранять только существенные недостатки, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

6. Как воспользоваться гарантией Исполнителя?

При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков выполненной работы (оказанной услуги), и в период срока службы существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги), Потребитель должен в первую очередь записаться на прием к лечащему врачу стоматологической клиники «Дент-Аурум», сообщить врачу жалобы, в случае не урегулирования вопроса с лечащим врачом, обратиться с письменной претензией в стоматологическую клинику «Дент-Аурум».

При наличии спора о причинах возникновения недостатка, наличии или отсутствия недостатка услуг, требования Потребителя рассматриваются на заседании врачебной комиссии ООО «Дент-аурум», на которое может быть приглашен Потребитель.

В случае несогласия Потребителя с решением врачебной комиссии ООО «Дент-аурум» Потребитель имеет право на проведение медицинской экспертизы.

Исполнитель вправе запросить от Потребителя предоставления копий и (или) выписок из медицинских документов о состоянии его здоровья для уточнения причин возникновения недостатка/существенного недостатка услуг.

В соответствии с установленными гарантиями Исполнитель безвозмездно в течение гарантийного срока и срока службы устранит все существенные недостатки, если эти недостатки, не связаны с нарушениями Потребителем предварительно сообщенных ему условий гарантий.

7. Заключительные положения

Настоящее Положение действует с момента его утверждения в течение всего периода времени, пока не будут приняты новые нормативные акты на федеральном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и медицинских организаций, оказывающих стоматологические услуги.

В соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» ООО «Дент-аурум» доводит до сведения Потребителей настоящее Положение в виде информации на информационном стенде, официальном сайте.